

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СОЛЕЦКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ
БОЛЬНИЦА (ГОБУЗ СОЛЕЦКАЯ ЦРБ)**

ПРИКАЗ

г. Сольцы

от «25» сентября 2023 года

№ 130-адм

«Об утверждении Положения об организации предоставления платных медицинских услуг ГОБУЗ Солецкая ЦРБ»

В целях улучшения и организации более полного удовлетворения потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, а также в реализации права свободного выбора врача, стимулировании медицинских работников ГОБУЗ Солецкая ЦРБ к улучшению качества и эффективности работы в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ, на основании Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» от 11.05.2023 за № 736.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ с 25 сентября 2023 года.
2. Признать утратившими силу приказ № 178.1-адм от 22 сентября 2022 года и утверждённое Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ.
3. Оператору ЭВМ – разместить настоящий приказ с утверждённым Положением об организации предоставления платных медицинских услуг в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ на официальном сайте ГОБУЗ Солецкая ЦРБ в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в здании поликлиники и здании больницы ГОБУЗ Солецкая ЦРБ.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

ГОБУЗ Солецкая ЦРБ



А.В. Жутовская

Утверждено
приказом № 130-адм. от 23.09.2023 года

Главный врач ГОБУЗ Солецкая ЦРБ


_____ А.В. Жутовская

ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации предоставления платных медицинских услуг Государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения Солецкая центральная районная больница (сокращенное наименование – ГОБУЗ Солецкая ЦРБ)

1. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

1.1.1. Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года за № 323-ФЗ;

1.1.2. Закон РФ «О защите прав потребителей» (с дополнениями и изменениями) от 07.02.1992 года за № 2300-1;

1.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации;

1.1.4. Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006» от 11.05.2023 за № 736.

2. ОСНОВНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

2.1. Оказание платных медицинских услуг гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства (далее – Граждане) направлено на более полное удовлетворение спроса гражданам на медицинские услуги, выполнении услуг в условиях дополнительного медицинского сервиса.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее – прейскурант), оказываемых в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Гражданам на возмездной основе (осуществляется оплата наличным или безналичным расчетом в кассу ГОБУЗ Солецкая ЦРБ) по желанию Граждан, при этом ГОБУЗ Солецкая ЦРБ гарантирует выполнение обязательств по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевое использование средств государственных внебюджетных фондов, а также иных средств, направленных на выполнение Территориальной программы государственных гарантий.

2.4. Желание Гражданина получить услугу за плату является добровольным и осознанным, основанным на знании своих прав получения аналогичной услуги бесплатно в другое время, в другой медицинской организации, на других условиях.

2.5. Факт доведения до гражданина указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.6. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг Гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках прямых договоров с предприятиями и страховыми организациями.

2.7. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется заключенным договором между ГОБУЗ Солецкая ЦРБ и заказчиком, а также действующим законодательством.

2.8. Солецкая ЦРБ вправе предоставлять за плату медицинские услуги в соответствии с Уставом, согласно действующей лицензии, преискуранту, положениям и приказам Сolecцкая ЦРБ, в порядке, определенном действующим законодательством.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

- **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- **Пациент** – потребитель (физическое лицо), имеющее намерение получить или получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.
- **Законный представитель пациента** – лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.
- **Заказчик** – это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- **Исполнитель** – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.
- **Преискурант** – перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с указанием цен в рублях.
- **Гарантийный срок** – период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств (например, на основании полисов добровольного медицинского страхования).

4.2. Основания для предоставления платных медицинских услуг:

- самостоятельное обращение за получением платной медицинской услуги;
- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой ОМС;
- по желанию потребителя;
- при применении лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
- при предоставлении медицинских услуг, по оплате которых отсутствуют обязательства ОМС;
- при применении лекарственных препаратов, материалов, изделий, инструментария и оборудования, приобретенных на средства от предпринимательской деятельности;
- при анонимном обращении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории РФ и не застрахованным по ОМС.

4.3. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным преискурантом цен клиники на день обращения пациента.

5. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ГОБУЗ СОЛЕЦКАЯ ЦРБ

5.1. Виды медицинской помощи, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

- диагностические;
- лечебные;
- профилактические;
- оздоровительные и иные услуги по согласованию с пациентом.

5.2. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ имеет право оказывать пациенту (потребителю) только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

5.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается на основании и в соответствии с:

- положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ обеспечивает Граждан информацией о/об:

- адресе ГОБУЗ Солецкая ЦРБ;
- адресе сайта медицинской организации в сети интернет;
- режиме работы ГОБУЗ Солецкая ЦРБ;
- телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию;
- видах медицинской помощи;
- перечне платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией, с указанием их стоимости;
- сроках ожидания оказания медицинской помощи;
- сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- условиях предоставления и получения услуг, в том числе образцах договоров, льготах, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

6.2. Информирование граждан осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Информирование пациентов о медицинских услугах оформляется в виде Информированного добровольного согласия, которое является неотъемлемой частью медицинской документации пациента, а также заключенного договора.

6.4. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также требованиям лицензирования отдельных видов деятельности.

6.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в помещениях ГОБУЗ Солецкая ЦРБ (в исключительных случаях по договоренности с заказчиком вне помещений ГОБУЗ Солецкая ЦРБ).

6.6. Срок выполнения услуги может быть продлен, если оказание услуги в установленные договором сроки невозможно по независящим от сторон причинам (в случае возникновения

необходимости в дополнительном лечении или обследовании, если пациент своими действиями препятствует оказанию услуги, если в процессе лечения возникла необходимость в его модификации).

6.7. В случае временного приостановления деятельности ГОБУЗ Солецкая ЦРБ для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий необходимо информировать пациентов путем размещения информации на сайте ГОБУЗ Солецкая ЦРБ либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность ГОБУЗ Солецкая ЦРБ будет приостановлена.

7. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. Бухгалтерский учет и отчетность о результатах предоставляемых услуг за плату ведется в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации и Инструкции по бюджетному учету, а также иными законодательными и нормативными документами, регламентирующими бухгалтерский учет в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ.

7.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ, в том числе и по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГОБУЗ Солецкая ЦРБ.

7.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по платным услугам, является главный бухгалтер.

8. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

8.1. Оплата медицинских услуг в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а также по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в договоре и Платежном документе.

8.2. В случаях приема наличных денежных средств в кассу ГОБУЗ Солецкая ЦРБ расчеты осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

8.3. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ выдает юридическим или физическим лицам, осуществляющим наличный платеж, кассовый чек, подтверждающий совершение платежа.

8.4. При безналичном расчете вносится предоплата. Размер предоплаты определяется соглашением сторон.

8.5. Оплата за наличный расчет производится до каждого приема по ценам на момент оплаты.

8.6. Юридические и физические лица вправе получить обратно уплаченные денежные средства в случае неполучения оплаченной услуги при наличии письменного подтверждения этого факта, заявления с указанием причины требования возврата денежных средств. При этом возврат средств, внесенных в кассу ГОБУЗ Солецкая ЦРБ, осуществляется также через кассу по предъявлении пациентом кассового чека. Возврат средств, перечисленных безналичным путем, осуществляется на счет плательщика.

8.7. После исполнения договора ГОБУЗ Солецкая ЦРБ потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, без взимания дополнительной платы.

9. ЦЕНЫ НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

9.1. Стоимость медицинских услуг в ГОБУЗ Солецкая ЦРБ определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением услуги.

9.2. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли (с целью формирования резерва на предстоящее развитие отдельных статей себестоимости) с учетом конъюнктуры рынка; качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения плановых услуг.

9.3. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

9.4. В случае изменения стоимости лечения ГОБУЗ Солецкая ЦРБ обязана незамедлительно уведомить пациента и предоставить исчерпывающую информацию о причине удорожания лечения.

Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив фактически понесенные расходы.

9.5. В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты, расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

9.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости предоставлять медицинские услуги на возмездной основе не допускается, если иное не оговорено в основном договоре.

9.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках программ госгарантий в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются ГОБУЗ Солецкая ЦРБ согласно утвержденным сметам доходов и расходов. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направления использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов и т. д.). Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

10.3. Размер средств на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала ГОБУЗ Солецкая ЦРБ устанавливается в соответствии с Приказом главного врача ГОБУЗ Солецкая ЦРБ.

10.4. Основанием для дополнительной оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные Главным врачом ГОБУЗ Солецкая ЦРБ.

11. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

11.1. Договор может быть заключен посредством использования сети интернет на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

11.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со всей необходимой информацией об оказании платных медицинских услуг на сайте медицинской организации. Указанная информация (ссылки на нее) размещается на главной странице сайта медицинской организации.

11.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.4. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

11.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

11.6. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

11.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

11.8. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

11.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

11.10. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

11.11. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

12.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГОБУЗ Солецкая ЦРБ несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни граждан.

12.2. Претензии пациента по условиям предоставления или качеству оказанных медицинских услуг принимает главный врач.

12.3. Пациент вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением договора (некачественным оказанием медицинской услуги).

12.4. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить медицинскую организацию в письменной форме.

12.5. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ имеет право отказаться от оказания услуги в одностороннем порядке и расторгнуть договор при:

- выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
- невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
- неявке на прием или контрольный осмотр в назначенное время;
- настаивании пациента на лечении, непредусмотренном паном лечения, если это, по мнению исполнителя, приведет к снижению качества проводимого лечения;
- несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.

12.6. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ вправе требовать у пациента сведения и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других медицинских организациях), необходимых для эффективного лечения.

12.7. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявленных к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

12.8. ГОБУЗ Солецкая ЦРБ не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

12.9. Спор, не урегулированный путем переговоров, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Согласовано
Юрисконсульт



В.А. Алексеев

« 25 » сентября 2023 года