

Порядок обращения пациентов в поликлинику

Порядок обращения пациентов в поликлинику включает следующие этапы:

1. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03.
2. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент или его законный представитель должен обратиться в регистратуру учреждения либо записаться на прием через электронную Единую регистратуру.
3. При первичном или повторном обращении в регистратуру учреждения пациент или его законный представитель обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), и действующий страховой полис пациента.
4. В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.
5. Организация предварительной записи на прием к врачам-специалистам и участковым врачам в поликлинике осуществляется непосредственно через окно регистратуры, по телефонному звонку либо самостоятельно через «Электронную регистратуру».
6. Больные, нуждающиеся в скорой и неотложной помощи, принимаются врачами-специалистами в часы работы поликлиники либо дежурным врачом приемного покоя стационара.
7. В день приема перед посещением врача пациент или его законный представитель обязан получить статистический талон в регистратуре с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорта), и действующего страхового полиса и передать его на приеме врачу или медицинской сестре.